

**Kisfaludy Turisztikai Hitelközpont Pénzügyi Szolgáltató Zrt.
Üzletszabályzat
a START és a MIDI termékek kapcsán**

Közzététel: 2026. március 10.

Hatályos: 2026. március 25.

A jelen okirat hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti korábbi okirat az Ügyfelek számára a KTH Zrt. hitel-adminisztrációs rendszerében, archívum pontban elérhető.

Tartalomjegyzék

1. Általános rendelkezések	4
2. Az Üzletszabályzat alkalmazási köre	4
3. Az Üzletszabályzat nyilvánossága	8
4. A Szerződések szerkezeti jellemzői	8
5. A Teljes Szerződés elemeinek módosítása	9
6. A Teljes Szerződés megszűnése	10
7. Együttműködés és tájékoztatás	10
8. Az Ügyfelek átvilágítása, képviselők	12
9. Közreműködő igénybevétele	15
10. Kapcsolattartás	15
11. Értesítések és kézbesítés	17
12. Hirdetmény	18
13. A fizetések teljesítése	20
14. A Társaság felelőssége	21
15. Panaszok kezelése, jogorvoslati lehetőségek	22
16. Igénylés és hitelbírálat	24
17. Az Ügyfélszerződés létrejötte, folyósítás feltételei	24
18. Biztosítékok	25
19. Ügyfél által kezdeményezett szerződésmódosítás	25
20. Adatvédelem és adatkezelés	26
21. Központi hitelinformációs rendszer, Jövedeleminformációs Rendszer	27
22. Támogató, állami támogatás	30
23. Vegyes és záró rendelkezések	32
24. Jogátruházás, engedményezés	33
25. Jogvita	33

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.)
- A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.)
- A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR tv.)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- A kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény (Kkv. tv.)
- A magyarországi turizmus és vendéglátóipar fejlesztése érdekében kialakított finanszírozási konstrukciókhoz kapcsolódó egyes intézkedésekről szóló 259/2025. (VIII. 11.) Korm. rendelet
- A teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)

Kisfaludy Turisztikai Hitelközpont Pénzügyi Szolgáltató Zrt.
– ÜZLETSZABÁLYZAT –

1. Általános rendelkezések

1.1. A KTH Zrt.

A Kisfaludy Turisztikai Hitelközpont Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (továbbiakban: **Társaság**) és az Ügyfél közötti kapcsolat alapja a kölcsönös üzleti bizalom. A jelen Üzletszabályzat (továbbiakban: **Üzletszabályzat**) célja, hogy mind az Ügyfél, mind a Társaság érdekében határozott és egyértelmű alapját adja a kapcsolatoknak, amelyben a Társaság minden rendelkezésére álló eszközzel igyekszik elősegíteni az Ügyfél eredményes gazdálkodását.

Az Üzletszabályzat a Társaság pénzügyi szolgáltatási tevékenységét szabályozza. Az egyes pénzügyi szolgáltatások általános szerződési feltételeit az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**), az Ügyfelekkel megállapodott egyedi szerződési feltételeket a személyre szóló szerződések, az adatvédelem részletes szabályait az Adatvédelmi és Személyes Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) tartalmazza.

A **Kisfaludy Turisztikai Hitelközpont Pénzügyi Szolgáltató Zrt.** az első olyan magyar pénzügyi vállalkozás, amely kifejezetten a turisztikai szektor szolgáltatóira specializálódott. Küldetése, hogy célzott, a piac valós igényeihez illeszkedő finanszírozási megoldásokat nyújtson a vendéglátás, szálláshely-szolgáltatás és turisztikai attrakciófejlesztés területén működő vállalkozások, vállalkozók számára.

1.2. Támogató

A Támogató a KTH Start és a KTH Midi Hitelprogramok (továbbiakban: KTH Turisztikai Hitelkonstrukciók) keretében a KTH Zrt.-től pénzügyi szolgáltatási tevékenységet igénybevevő Vállalkozások részére kamattámogatást nyújt a vonatkozó jogszabályok, a Kormány határozata, valamint jelen Üzletszabályzat alapján. A Támogató a pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos feladatait a KTH Zrt. közreműködésével látja el az Üzletszabályzatban, valamint a Támogató és a KTH Zrt. közötti keretszerződésben foglaltak szerint. A Támogató jelen Üzletszabályzat hatályba lépésének napján a Nemzetgazdasági Minisztérium.

2. Az Üzletszabályzat alkalmazási köre

2.1. Az Üzletszabályzat alkalmazásában a felek az Ügyfél és a Társaság.

2.1.1. A Társaság Cg. 01-10-043443 cégjegyzékszámmon bejegyzett és nyilvántartott magyar pénzügyi vállalkozás, mely székhelye 1134 Budapest, Váci út 19., adószáma: 12257209-2-41, tevékenységi köre a TEAOR'25 alapján főtevékenység: 6492 Egyéb hitelnyújtás A Társaság pénzügyi szolgáltatási tevékenységet a Magyar Nemzeti Bank

(a továbbiakban: **MNB**) **H-EN-I-632/2018.** számú engedélye alapján jogosult folytatni.

2.1.2. A KTH Turisztikai Hitelkonstrukciókat azon – a KTH Turisztikai Hitelkonstrukciók Üzletszabályzatában rögzített igénybevételi feltételeknek megfelelő – természetes és nem természetes személyek, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek vehetik igénybe, amelyek

- szálláshely-szolgáltatással,
- vendéglátóüzlet-üzemeltetéssel,
- turisztikai attrakció-üzemeltetéssel foglalkoznak.

Ügyfél

- az a gazdasági társaság, amely a **Kkv. tv.** 3. §-a alapján közép-, kis- vagy mikrovállalkozásnak minősül,
- az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény (a továbbiakban: **Evecv.**) 3. § (1) bekezdése szerinti egyéni vállalkozó,
- azon adószámmal rendelkező – **fogyasztónak nem minősülő** – magánszemély, aki az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (a továbbiakban: **Art.**) 16. §-a alapján adóköteles tevékenységet folytat, és ezen tevékenységét az adóhatóság nyilvántartásba vétele érdekében az adóhatósághoz igazoltan bejelentette,
- a fentiek szerinti kategóriába nem sorolható, a Kkv. tv. 19. § 5. pontjában rögzített vállalkozás.

A fentiek szerint felsorolt azon lehetséges Ügyfelek, akik a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet alapján regisztrációra kötelesek, abban az esetben jogosultak hiteligénylést benyújtani, amennyiben a fentiek szerint meghatározott aktív regisztrációjuk meglétét hitelt érdemlően igazolják a Társaság részére.

Az Üzletszabályzat a Társaság és az Ügyfél közötti jogviszonyban külön kikötés nélkül is alkalmazandó és kötelező mind a Társaságra, mind az Ügyfélre. Az Üzletszabályzat rendelkezéseitől a Társaság és az Ügyfél a jogszabály keretein belül közös megegyezéssel írásban eltérhetnek.

2.1.3. Az Ügyfél nem vehet részt a KTH Turisztikai Hitelkonstrukciókban és hitelkérelmét a KTH Zrt. nem fogadja be, nem hagyja jóvá, ha a beadott Igénylési lap, valamint mellékletei (továbbiakban: kérelem) és az azokban foglalt adatok, azok ellenőrzése, ill. az Ügyfél nyilatkozata alapján, valamint egyes releváns feltételek vonatkozásában a kezesi kérelem benyújtásakor az alábbiakban felsorolt kizáró feltételek valamelyike áll fenn:

- az Ügyfél nem minősül közép-, kis- vagy mikrovállalkozásnak a Kkv. tv.-ben foglaltak szerint, ill. nem felel meg a 2.1.2. pontban írt személyi feltételeknek, és

- az Ügyfél a KTH Zrt.-vel egy ügyfélcsoportot alkot, illetve az Ügyfél a KTH Zrt. – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti – kapcsolt vállalkozása;
- az Ügyfél devizakülföldi, ill. garantőr intézményi kezességvállalás igénybevétele esetén, ha az Ügyfél közvetlen tulajdonosa(i) között - tulajdoni részaránytól függetlenül - offshore vállalkozás található;
 - az Ügyfélnek esedékessé vált és meg nem fizetett köztartozása van – kivéve, ha az adóhatóság a számára fizetési halasztást vagy részletfizetést engedélyezett, amely esetben befogadható a kérelem, amennyiben az Ügyfél benyújtja a Nemzeti Adós- és Vámhivatal (a továbbiakban: NAV) vonatkozó határozatát;
 - a Társas vállalkozás / Egyéni cég jogerős végzéssel elrendelt csőd-, felszámolási, végelszámolási vagy egyéb, a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott eljárás hatálya alatt áll;
 - az Ügyfél ellen végrehajtási eljárás van folyamatban (kivéve, ha azt a NAV indította és rendelkezésre áll a NAV vonatkozó határozata is a tartozás átütemezéséről);
 - az Ügyfél adósként vagy adóstársként a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény szerinti adósságrendezési eljárás hatálya alatt áll;
 - az Ügyfél nem rendelkezik a tevékenység folytatásához előírt jogerős hatósági engedélyekkel;
 - az Ügyfelet a cégnyilvántartásba / hatósági / egyéb nyilvántartásba nem jegyezték be / nem vették nyilvántartásba vagy onnan törölték, adószáma törlésre került vagy az Ügyfél nyilvántartását/bejegyzését érintő eljárás van folyamatban a vonatkozó nyilvántartás szerint;
 - az Ügyfél vonatkozásában el nem bíralt cégbírósági változásbejegyzési kérelem miatti eljárás van folyamatban;
 - az Ügyfélnek lejárt hitel-, kölcsönszerződésből vagy garancia szerződésből eredő tartozása áll fenn, és emiatt vagy egyéb mulasztások miatt szerepel a Központi Hitelinformációs Rendszerben, ill. annak alrendszerében;
 - az Ügyfél az alábbi tevékenységek bármelyikét folytatja főtevékenységként, vagy ha a hitelcél szerinti tevékenysége az alábbi tevékenységek valamelyike: szerencsejáték, fogadás (TEÁOR'25 9200), a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg.01-10-041628) értékesítési partnerei kivételével; a m.n.s. egyéb pénzügyi közvetítés (TEÁOR'25 6499), a kockázátértékelés, kárszakértés (TEÁOR'25 6621), a biztosítási ügynöki, brókeri tevékenység (TEÁOR'25 6622) kivételével pénzügyi szolgáltatás, biztosítás, viszontbiztosítás, nyugdíjalapok, pénzügyi biztosítási kiegészítő tevékenységek (TEÁOR'25 6411-6630);
 - Az Ügyfél nem felel meg az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 50. § (1) bekezdésben meghatározott követelményeinek:
 - az Ügyfél nem felel meg a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményeinek,

- az Ügyfél nem minősül a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában foglaltak alapján átlátható szervezetnek,
- az Ügyfél a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvényben foglalt közzétételi kötelezettségének nem tett eleget, amennyiben e kötelezettség az Ügyfelet terheli;
- az Ügyfél vonatkozásában az Áht. 48/B. § (1) bekezdésben foglalt összeférhetlenség áll fenn;
- az Ügyfél nehéz helyzetben lévő vállalkozásnak minősül az alábbi – kizárólag jelen konstrukció keretében alkalmazott – fogalommeghatározás szerint: nehéz helyzetben lévő vállalkozás az olyan vállalkozás, amely tekintetében a következő feltételek közül legalább egy fennáll:
 - Tartósan veszteséges (utolsó két lezárt pénzügyi évben az adózás előtti eredménye/Jövedelme negatív),
 - Saját tőkéje negatív,
 - Korlátolt felelősségű társaság esetén (kivéve a kevesebb mint három éve létező kkv-kat) az Ügyfél jegyzett részvénytőkéjének több mint a fele elveszett a felhalmozott veszteségek miatt.
 - Olyan társaság esetén, ahol legalább egyes tagok korlátlan felelősséggel bírnak a társaság tartozásai tekintetében (kivéve a kevesebb mint három éve létező kkv-kat) a társaság könyveiben kimutatott tőkének több mint fele nincs meg a felhalmozott veszteségek miatt.
 - Amennyiben az Ügyfél ellen kollektív fizetéseképtelenségi eljárás indult vagy a hazai jog alapján megfelel azoknak a feltételeknek, amelyek a kollektív fizetéseképtelenségi eljárásnak a vállalkozás hitelezői kérésére történő elindítására vonatkoznak.
- az Ügyfél nehéz helyzetben lévő vállalkozásnak minősül az alábbi – kizárólag jelen konstrukció keretében alkalmazott – fogalommeghatározás szerint: nehéz helyzetben lévő vállalkozás az olyan vállalkozás, amely tekintetében a következő feltételek közül legalább egy fennáll:
 - Tartósan veszteséges (utolsó két lezárt pénzügyi évben az adózás előtti eredménye/Jövedelme negatív),
 - Saját tőkéje negatív,
 - Korlátolt felelősségű társaság esetén (kivéve a kevesebb mint három éve létező kkv-kat) az Ügyfél jegyzett tőkéjének több mint a fele elveszett a felhalmozott veszteségek miatt.
 - Olyan társaság/gazdálkodó szervezet esetén, ahol legalább egyes tagok korlátlan felelősséggel bírnak a társaság/szervezet tartozásai tekintetében (kivéve a kevesebb mint három éve létező kkv-kat) a társaság/szervezet

könyveiben kimutatott tőkének több mint fele nincs meg a felhalmozott veszteségek miatt.

- Amennyiben az Ügyfél ellen kollektív fizetéseképtelenségi eljárás indult vagy a hazai jog alapján megfelel azoknak a feltételeknek, amelyek a kollektív fizetéseképtelenségi eljárásnak a vállalkozás hitelezői kérésére történő elindítására vonatkoznak.

2.2. Az Üzletszabályzat rendelkezései a Társaság és az Ügyfelek között létrejövő jogügyletek általános feltételeit tartalmazzák, az abban foglaltak a Társaság és az Ügyfél közötti minden olyan üzleti kapcsolatra vonatkoznak, amelyek a Társaság, mint pénzügyi vállalkozás hitel- és kölcsönnyújtási tevékenységéből erednek.

2.3. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Társaság részére engedélyezett, és általa rendszeresen végzett alábbi pénzügyi szolgáltatásokra:

- fogyasztóinak nem minősülő hitel és pénzkölcsön nyújtása (továbbiakban: Egyéb Hitelezés).

2.4. Az Üzletszabályzat által nem szabályozott kérdésekben a Magyarországon irányadó jogszabályok – ideértve az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogszabályokat is – rendelkezéseit és az egyes bankügyletekre irányadó nemzetközi szabályokat, szabványokat és szokványokat kell alkalmazni.

3. Az Üzletszabályzat nyilvánossága

3.1. Az Üzletszabályzat nyilvános, bárki megtekintheti és megismerheti, azt a Társaság ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, papíron nyomtatott formában és a Társaság internetes honlapján (www.kth.hu) is elérhetővé teszi. Ha a jogszabály másként nem rendelkezik, a Társaság a környezeti fenntarthatóság érdekében az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben az ÁSZF-eket, az Üzletszabályzat 12. pontja, illetve egyéb pontjai szerinti hirdetményeket (a továbbiakban: Hirdetmény) és egyéb közzétételi kötelezettség alá eső tájékoztatásokat papír alapon, nyomtatott formában teszi elérhetővé az Ügyfelek számára. A Társaság az Ügyfél kérelmére ingyenesen rendelkezésre bocsátja ezeket a dokumentumokat papíron, nyomtatott formában vagy elektronikus úton, az Ügyfél által a Társaság felé az Üzletszabályzat 10. pontja szerint megerősített e-mail címre elküldéssel. A Társaság ezen felül a honlapján is elérhetővé teszi ezeket a dokumentumokat.

4. A Szerződések szerkezeti jellemzői

4.1. Az Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mind a Társaságra, mind pedig az Ügyfélre nézve kötelező érvényűek. A Társaság és az Ügyfél közös megegyezéssel, a jogszabályok keretein belül, írásban megállapodhatnak az Üzletszabályzattól (vagy annak meghatározott részétől) eltérő feltételekben is.

- 4.2. Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed minden olyan egyéb üzleti kapcsolatra is, amelyre vonatkozóan a Társaság és szerződéses partnere az Üzletszabályzat alkalmazásában kifejezetten megállapodnak.
- 4.3. A Társaság és az Ügyfél között létrejött jogviszony tartalmát az Üzletszabályzat, az adott szolgáltatás típusának megfelelő egyedi szerződés (a továbbiakban: Ügyfélszerződés), valamint az arra vonatkozó ÁSZF és a Hirdetmény határozzák meg (a továbbiakban az Ügyfélszerződés, az ÁSZF, és az Üzletszabályzat együttesen: **Teljes Szerződés**), elválaszthatatlan tartalmi egységet alkotva. Amennyiben az Üzletszabályzat és a vonatkozó ÁSZF azonos tárgyú rendelkezései között bármilyen eltérés lenne, akkor a vonatkozó ÁSZF rendelkezései alkalmazandók. A vonatkozó ÁSZF és az Ügyfélszerződés azonos tárgyú rendelkezései közötti bármilyen eltérés esetén pedig az Ügyfélszerződés rendelkezései irányadók.
- 4.4. A Teljes Szerződés által nem szabályozott kérdésekben Magyarország adott ügylet vonatkozásában mindenkor hatályos jogszabályainak vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Ide tartoznak különösen, de nem kizárólagosan a Ptk., a Hpt., a KHR tv., valamint az Info tv., továbbá az Üzletszabályzat elején megjelölt egyéb vonatkozó jogszabályok.
- 4.5. A Társaság pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződést kizárólag írásban köt.
- 4.6. Amennyiben a Teljes Szerződés a magyar nyelven kívül valamely más nyelven is készült és bármilyen eltérés lenne a magyar és a más nyelvű változat között, akkor a magyar nyelvű tekintendő irányadónak.

5. A Teljes Szerződés elemeinek módosítása

- 5.1. A Társaság kifejezetten fenntartja magának a jogot, az Ügyfél pedig elismeri a Társaság azon jogát, hogy új, vagy bővített szolgáltatás bevezetésekor az Üzletszabályzat és a vonatkozó ÁSZF valamint Hirdetmény rendelkezéseit kiegészítse, továbbá, hogy a Társaság tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés vagy a Társaságra kötelező egyéb szabályozók változására, a Társaság eljárási, működési folyamataiban történt változásra, valamint a szolgáltatásra, vagy az Ügyfélre vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva egyoldalúan módosítsa a hatályos Üzletszabályzat, ÁSZF és Hirdetmény rendelkezéseit. A Társaság általi Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítás feltételeit az adott finanszírozási termékre vonatkozó ÁSZF tartalmazza.
- 5.2. Az Üzletszabályzat, ÁSZF, vagy Hirdetmény az Ügyfél számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításról a Társaság legalább a hatályba lépését megelőző munkanapon értesíti az Ügyfeleket az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben történő kifüggesztés útján, továbbá egyidejűleg az internetes honlapján (www.kth.hu) is közzéteszi.

- 5.3. Amennyiben a Társaság az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítja az Üzletszabályzatot, az ÁSZF-et vagy a Hirdetményt, a módosítást annak hatályba lépését legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben történő kifüggesztés útján közzéteszi, továbbá internetes honlapján (www.kth.hu) is egyidejűleg közzéteszi.
- 5.4. Amennyiben az Ügyfél az 5.3. pont szerint megismerhetővé tett módosítást nem fogadja el, akkor az ÁSZF rendelkezései szerint írásban jogosult felmondani az Ügyfélszerződést, az adott Teljes Szerződésre vonatkozó feltételek szerint, ezek hiányában pedig a módosítás hatályba lépésének napjára. Ebben az esetben a Társaság és az Ügyfél legkésőbb a felmondási idő végéig kötelesek egymással elszámolni, tartozásaikat hiánytalanul megfizetni, illetve követeléseikről rendelkezni. Amennyiben az Ügyfél az 5.3. pont szerint megismerhetővé tett módosítás ellen, annak hatályba lépéséig írásban nem emel kifogást, akkor a módosítást az Ügyfél által elfogadottnak kell tekinteni.

6. A Teljes Szerződés megszűnése

- 6.1. Amennyiben az adott szolgáltatás jellegéből más nem következik, bármelyik fél jogosult a Teljes Szerződést 15 (tizenöt) napos felmondási idő mellett, a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal felmondani. Az Ügyfél felmondását a Társaság csak abban az esetben fogadja el, ha a felmondás időpontjában az Ügyfélnek semmilyen tartozása nem áll fenn a Társasággal szemben, illetve a Társasággal szembeni tartozásának rendezéséről igazoltan rendelkezett. A Társaság általi kedvezőtlen egyoldalú módosítás miatti Ügyfél felmondás esetén az Ügyfél köteles a Teljes Szerződés alapján a Társasággal szemben fennálló valamennyi tartozását a felmondással egyidejűleg a Társaságnak megfizetni.
- 6.2. A Társaság jogosult a Teljes Szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani, ha a Teljes Szerződésben szerződésszegésként meghatározott események bármelyike bekövetkezik.
- 6.3. Bármely okból szűnik meg a Teljes Szerződés, az önmagában nem jelenti azt, hogy a Teljes Szerződés alapján a feleket megillető bármely követelés vagy annak érvényesítési lehetősége is megszűnik.

7. Együttműködés és tájékoztatás

- 7.1. A Társaság és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül kötelesek értesíteni a közöttük lévő üzleti kapcsolattartás szempontjából jelentős körülményekről és tényekről. Az egymáshoz intézett, az ügylettel összefüggő kérdésekre – ha az ügy jellegéből vagy a rendelkezésre álló iratokból kitűnően más nem következik – legkésőbb harminc napon belül válaszolnak, és haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra. A szerződés teljesítése szempontjából lényeges körülmény – így különösen az értesítési, kapcsolattartási cím és egyéb elérhetőségi adatok, különös tekintettel az Üzletszabályzat 10. pontja alapján a Társaság felé megerősített e-mail cím, telefonszám, a képviselő, a jogi státusz, a fizetőképesség, a vagyoni helyzet – változásáról a Társaság és az Ügyfél

egymást haladéktalanul kötelesek írásban értesíteni. Az értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

- 7.2. Az Ügyfélnek harminc napon belül írásban kell értesítenie a Társaságot, ha a részére kézbesített egyenlegközlő, hitelegyeztető, egyéb értesítés (továbbiakban együttesen: **értesítés**) olyan tranzakcióról értesíti, amely jogalapjában, esedékességében vagy összecszerűségében eltér az általa megkötött szerződésben foglaltaktól. Ha az Ügyfél az átvételtől számított harminc napon belül nem tesz az értesítésre észrevételt vagy kifogást, a Társaság ezt úgy tekinti, hogy az Ügyfél az értesítést elfogadta. Ez nem érinti az Ügyfél követelése érvényesíthetőségét.
- 7.3. Az Ügyfél köteles megadni minden, a Társaság és Ügyfél között létrejövő jogüggyellett összefüggő adatot és felvilágosítást, amelyet a Társaság döntéséhez, a jogüggyellett vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tart. Így különösen köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani éves beszámolóját és lehetővé tenni, hogy üzleti könyveit és egyéb okiratait, az Ügyfélhez köthető természetes személyek esetén pedig az ügyfél átvilágításhoz szükséges személyes adatokat a Társaság megvizsgálhassa és ellenőrizhesse.
- 7.4. A Társaság és az Ügyfél az egymásnak szóló értesítéseket elektronikus úton is megküldhetik, ha az egymás közötti elektronikus ügyintézés és kapcsolattartás lehetősége az Ügyfélszerződés, az ÁSZF vagy jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint biztosított.
- 7.5. Ha jogszabály erre lehetőséget ad és az Ügyfélszerződés másként nem rendelkezik, a Társaság az Ügyfelet tartós adathordozó útján is tájékoztathatja. Tartós adathordozónak minősül az olyan eszköz, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal való megjelenítését. A Társaság tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD/DVD-t, QR kódot és a Társaság honlapját is, feltéve, ha ezen eszközök az Ügyfél számára címzett adatok tárolására alkalmasak.
- 7.6. A Társaság jogosult – az Ügyfél hozzájárulása nélkül – az Ügyféllel kötött szerződéseket és az azok alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére átruházni, mely átruházásról az Ügyfelet köteles írásban értesíteni (engedményezés). A Társaság és az Ügyfél olyan tartalommal kötik meg az Ügyfélszerződést, amely alapján az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyféllel kötött szerződések átruházására irányuló megállapodásokat feltétlenül aláírja.
- 7.7. A Társaság az Ügyféltől az ügyintézéshez eredeti magán- vagy közjegyzői okiratot, vagy közjegyző által hitelesített másolati formájú okiratot fogad el, ezért kérheti az Ügyfelet az eredeti okirat vagy közjegyzői hiteles másolatának bemutatására. A Társaság az Ügyféltől teljes bizonyító erejű magánokiratok közül az alábbi módon kiállított okiratokat fogadja el:

- 7.7.1. két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója az okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el. Igazolásként az okiratot mindkét tanú aláírja, továbbá az okiraton a tanúk nevét és lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási helyét olvashatóan is fel kell tüntetni.
- 7.7.2. az okirat aláírójának aláírását vagy kézjegyét az okiraton bíró vagy közjegyző hitelesíti,
- 7.7.3. az okiratot a jogi személy képviselőjére jogosult személy a rá vonatkozó szabályok szerint megfelelően aláírja,
- 7.7.4. ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy az okirat aláírója a más által írt okiratot előtte írta alá vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el,
- 7.7.5. az elektronikus okiraton az aláíró a minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét helyezte el, és – amennyiben jogszabály úgy rendelkezik – azon időbélyegzőt helyez el,
- 7.7.6. a Társaság külföldön kiállított közokiratot - nemzetközi szerződés eltérő rendelkezése hiányában – kizárólag diplomáciai felülhitelesítéssel ellátott vagy a külföldön felhasználásra kerülő közokiratok diplomáciai, vagy Apostille-záradékkal ellátott formája szerint fogad el. A Társaság az Ügyféltől a nem magyar nyelven kiállított okiratról az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda által készített hiteles fordítást kérhet, amelynek költségei az Ügyfelet terhelik.

8. Az Ügyfelek átvilágítása, képviselők

- 8.1. A Társaság az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében, az Ügyfél megbízásainak teljesítését, illetve a szolgáltatás nyújtását megelőzően a mindenkor hatályos jogszabályban megjelölt személyekre vonatkozóan ügyfél-átvilágítást végez, illetve meggyőződik az Ügyfél képviseletében eljáró személyek képviselői jogosultságáról. A Társaság az ügyfél-átvilágítás során csak azokat az adatokat és dokumentumokat vizsgálja, melyek vizsgálatát a vonatkozó jogszabályok előírják és amelyek vizsgálata a Társaság megítélése szerint a Társaság és az Ügyfél közötti kapcsolat biztonsága érdekében indokolt.
- 8.2. A Társaság a jogszabály alapján köteles az Ügyfél (annak képviselője, meghatalmazottja, rendelkezésre jogosultja) átvilágításához szükséges – a Pmt.-ben meghatározott – adatait a személyazonosságot igazoló okiratok alapján rögzíteni és nyilvántartani, az Ügyfél kiemelt közszereplői minőségére és az Ügyfél tényleges tulajdonosára vonatkozóan az Ügyféltől nyilatkozatot kérni. A természetes személy Ügyfél a jogszabálynak megfelelően akkor köteles írásbeli nyilatkozatot tenni a tényleges tulajdonosra vonatkozóan, ha más (tényleges tulajdonos) nevében vagy érdekében jár el. Ennek megfelelően a Társaság mindaddig úgy értelmezi, hogy az Ügyfél a saját nevében jár el, amíg az Ügyfél ennek ellenkezőjéről nem nyilatkozik a Társaság felé. Nem természetes személy Ügyfél esetén a Társaság minden szükséges és az MNB által előírt intézkedést megtesz annak érdekében,

hogyan meg tudja bizonyosodni a tényleges tulajdonos személyéről, ideértve az Ügyfél tulajdonosi és irányítási rendszerének megértését is, valamint jogosult az Ügyfelet felszólítani a tényleges tulajdonosra vonatkozó ismételt nyilatkozattételre, ha a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban kétség merül fel.

- 8.3. A Társaság köteles a jogszabálynak megfelelően a szolgáltatás igénylése, illetve igénybevétele esetén az Ügyfél személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványáról (személyazonosító igazolvány, útlevél, kártya formátumú vezetői engedély), lakcímet igazoló hatósági igazolványáról, valamint az Ügyfél által benyújtandó egyéb dokumentumokról - a lakcímet igazoló hatósági igazolvány személyi azonosítót igazoló hátoldala kivételével - másolatot készíteni és azokat személyes adatok egyezőségének ellenőrzése céljából kezelni és felhasználni.
- 8.4. A Társaság kockázatérzékenységi megközelítés alapján, rendszeres időközönként, de legalább évente, illetve amennyiben az Ügyfél személye alapján indokolt, úgy fél- vagy negyedévente felülvizsgálja az ügyfél-átvilágítás során az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat. A Társaság a felülvizsgálat elvégzéséhez az Ügyféltől adat vagy nyilatkozat megadását kérheti. Ha az Ügyfél a Társaság által előírt határidőben nem tesz eleget az adat- vagy nyilatkozat megadási kötelezettségének, a Társaság jogosult megtagadni, illetve felfüggeszteni a szolgáltatás nyújtását vagy a megbízás teljesítését. A Társaság a felülvizsgálati kötelezettségét részben vagy egészben közhiteles nyilvántartásból való adatlekérdezéssel is teljesítheti. Az adatlekérdezés nem mentesíti az Ügyfelet a változásbejelentési, sem az ügyfél-átvilágítás felülvizsgálata kapcsán elvárható együttműködési kötelezettsége alól.
- 8.5. Az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban vagy a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokat az Ügyfélnek haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül kell a Társaság számára bejelentenie, és a változást igazoló dokumentumot a Társaság által előírt formában a Társaság számára bemutatnia. Ha a bejelentési kötelezettségét elmulasztja, az súlyos szerződésszegésnek minősül és az ebből eredő esetleges károkért a Társaság nem felel.
- 8.6. Az ügyfél-átvilágítás szabályairól a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény követelményeinek betartásáról a Társaság Hirdetményben adhat részletes tájékoztatást.
- 8.7. Ha az ügyfélazonosítás során az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatok és a Társaság által a közhiteles nyilvántartásból adatlekérdezés eredményeként rendelkezésére álló adatok eltérnek, úgy az Ügyfél által az ügyfélazonosítás során rendelkezésre bocsátott és a jogszabály alapján kötelezően rögzítendő adatokat a Társaság a nyilvántartásaiban átvezetheti. Az adatok átvezetéséhez az Ügyfél előzetes hozzájárulása nem szükséges. A jogszabály alapján kötelezően nem rögzítendő egyéb adatok egyeztetése érdekében a Társaság az Ügyféllel felveszi a kapcsolatot.

- 8.8. A Társaság az Ügyféllel való kapcsolattartás és a minőségi ügyfélszolgálat biztosítása érdekében a jogszabályban előírt személyes adatokon felül az Ügyféltől további személyes adatok megadását kérheti és ezek igazolására felhívhatja az Ügyfelet. Ha az Ügyfél ezen kötelezettségének a Társaság által meghatározott módon és határidőben nem tesz eleget, úgy a szolgáltatás nyújtását vagy a megbízás teljesítését a Társaság megtagadhatja vagy felfüggesztheti.
- 8.9. Az Ügyfél köteles a Társaságnak a Társaság által előírt módon bejelenteni a képviseleti joggal felruházott személy(ek) nevét és hiteles aláírás-mintáját. A képviseleti jogot igazoló meghatalmazásokat a Társaság - eltérő megállapodás hiányában - akkor fogadja el, ha azok nem korlátozzák a képviseleti jogot megbízások vagy összeghatár szerint. Ha az Ügyfél jogi formáját szabályozó jogszabályból az következik, hogy a szervezetnek több önálló képviseleti joggal rendelkező képviselője van, a Társaság bármelyik képviselő bejelentését érvényesnek fogadja el. Ha az Ügyfél létesítő okirata alapján a képviselő személyek közül a bejelentésre egy vagy több személyt kizárólagosan jogosítottak fel, a Társaság az ekként feljogosított képviselő(k) bejelentését fogadja el érvényesnek. A képviselő a bejelentési és rendelkezési jogosultságát abban az esetben gyakorolhatja, ha a kijelölését, megválasztását, kinevezését és aláírását, hitelt érdemlő módon igazolja. Ha a képviselő megbízatása megszűnik, az általa bejelentett aláírók rendelkezését a Társaság mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az új vagy más képviselő másként nem rendelkezik.
- 8.10. Ha vitatott, hogy az a személy, aki bejelentést tett vagy kíván tenni, jogosult-e az Ügyfél képviseletére, a Társaság a bejelentés szempontjából az Ügyfél képviseletére jogosultnak tekinti a korábban bejelentett személyt mindaddig, amíg a szervezet nyilvántartására vonatkozó jogszabályok szerint az Ügyfél képviseletére jogosult. Az esetleges károkért a Társaságot nem terheli felelősség a képviselők személyében történt változások késedelmes vagy nem megfelelő bejelentése esetén. A Társaság jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselőket és a fizetési számla felett rendelkezőket, illetve azok aláírás-mintáit mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog, illetve a rendelkezési jog visszavonásáról szóló írásbeli értesítés az Ügyféltől a Társasághoz nem érkezik. Ha az Ügyféltől származó dokumentumon, megbízáson az aláírásra jogosulatlan vagy a bejelentett aláírás-mintától eltérően aláíró személy aláírása van, a Társaság a megbízás teljesítését visszautasítja. Ha az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti joga bármely okból nem egyértelműen tisztázott, a Társaság az Ügyfél megbízását nem teljesíti, illetve a szolgáltatás nyújtását ideiglenesen felfüggeszti. Az ebből eredő károkért a Társaság nem felelős.
- 8.11. A Társaság az Ügyfél és a képviselő aláírását a nála bejelentett aláírás-mintával való összehasonlítás útján azonosítja. A Társaság a tőle elvárható gondosságon túl az aláírás valódiságáért felelősséggel nem tartozik.

- 8.12. Ha az Ügyfél nem személyesen vagy a Társasághoz bejelentett képviselő útján jár el, az Ügyfél képviseletében eljáró személynek a képviseleti jogosultságát közokirattal, teljes bizonyító erejű magánokirattal vagy ügyvédi meghatalmazással kell igazolnia.
- 8.13. A Társaság nevében jognyilatkozat tételére a Társaság képviseleti rendje szerint cégeláírással felhatalmazottak jogosultak, amelyet az Ügyfél kérésére a Társaság igazolni köteles.

9. Közreműködő igénybevétele

- 9.1. A Társaság jogosult a szolgáltatások nyújtásakor harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez a legjobb belátása alapján, vagy az Ügyfél károsodástól való megóvása, illetve saját követelése biztonsága és érvényesítése érdekében szükséges.
- 9.2. A Társaság az általa kiválasztott közreműködő eljárásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 9.3. A Társaság olyan tevékenységek ellátására, ahol adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezés keretében más szervezetet bízhat meg. A Hpt. 159. § -a alapján üzleti titoknak minősülő adatok átadása ezen szervezetek és az általuk igénybe vett közreműködők részére nem jelenti az üzleti titok megsértését. A Társaság biztosítja, hogy a szervezetek gondoskodjanak az Ügyfél adatainak az adatvédelmi és banktitokra vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelő biztonságos kezeléséről. A kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végző személyek alapvető adatait a Társaság Hirdetményben teszi közzé.

10. Kapcsolattartás

- 10.1. Az Ügyfél a Társaság által használt értesítési csatornákon keresztül tartja a Társasággal a kapcsolatot. Ilyen értesítési csatornának minősülnek különösen a következők: személyes kapcsolat, telefon, elektronikus (közvetlen számítógépes) kapcsolat, valamint postai út.
- 10.1.1 A fenti értesítési csatornák mellett az Ügyfél e-mail útján is bejelentést tehet a Társaság felé a panaszkezelésre vonatkozó rendelkezések (15. pont) alapján, valamint az Üzletszabályzatban, illetve az ÁSZF-ben meghatározott további esetekben. A Társaság az Ügyféltől e-mail útján történő megküldésre nem kér be jelszót vagy kódot. A Társaság banktitoknak minősülő adatokat, információkat vagy dokumentumokat csak előzetes egyeztetés alapján kérhet be e-mail útján történő megküldésre, amennyiben ez ellen az Ügyfél nem emel kifogást.
- 10.1.2. A fenti értesítési csatornákon kívül a Társaság az Ügyfél felé e-mail útján is küldhet üzenetet – így különösen, de nem kizárólagosan tájékoztatást, értesítést, felhívást, felszólítást, választ, továbbá a Társaság hitel-adminisztrációs rendszerével, illetve az

abban elérhető adatokkal, dokumentumokkal és információkkal kapcsolatos rendszerüzenetet –, melyet kizárólag az Ügyfél által a Társaság felé megerősített e-mail címre küld meg.

10.1.3. Az Ügyfél által a Társaság felé megerősített e-mail cím kizárólag az Ügyfél tekintetében jognyilatkozat tételre jogosult személy által az Ügyfél turisztikai szolgáltatásával kapcsolatosan használt e-mail cím lehet. A fentieknek megfelelő e-mail cím Társaság felé történő megadása és megerősítése a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (**NTAK**) rendszerben – NTAK regisztrációra nem kötelezett Ügyfelek esetén a Társaság hitel-adminisztrációs rendszerében – történhet, amely az Ügyfél kizárólagos és teljes felelősségi körébe tartozik. Az Ügyfél az Ügyfélszerződés aláírásával elfogadja, hogy a fentiek szerint általa a Társaság felé megerősített e-mail címet a Társaság nyilvántartja és az ezen e-mail címre a Társaság által küldött üzenetek, valamint azok mellékletei az Ügyfélszerződés tekintetében írásos dokumentumnak minősülnek, ugyanakkor nem minősülnek elektronikusan aláírt dokumentumnak.

10.1.4. A Társaság által az Ügyfél fentiek szerint megerősített e-mail címére küldött üzenetek érzékeny adatot, információt vagy dokumentumot alapvetően nem tartalmaznak, ugyanakkor ilyeneknek a Társaság hitel-adminisztrációs rendszerében, az Ügyfél saját fiókjában való elérhetőségéről tájékoztathatnak. A Társaság a fentiek szerinti érzékeny üzeneteket – adott esetben banktitkot tartalmazó értesítést, felhívást, felszólítást, illetve választ – csak kivételesen és indokolt esetben küld az Ügyfél fentiek szerint megerősített e-mail címére, az üzenet tartalmának érzékenységevel arányban indokolt titkosítással.

10.1.5. A fenti rendelkezésekre tekintettel az Ügyfél az Ügyfélszerződés aláírásával tudomásul veszi, illetve kijelenti a következőket:

- (a) az Ügyfél tisztában van az e-mailen történő kommunikáció fokozott biztonsági kockázatával (pl. más személyek esetleges hozzáféréseinek vagy adathalászatnak a kockázata, működési vagy adattovábbítási kockázatok stb.);
- (b) a Társaság által az Ügyfél felé e-mailen küldött üzenetek és azok mellékletei nem minősülnek harmadik fél felé átadott adatnak/információnak;
- (c) a Társaság semmilyen módon nem felel az Ügyfél által a fentiek szerint megerősített e-mail cím – vagy a Társaság felé üzenetküldésre az Ügyfél által használt más e-mail cím – és annak használata tekintetében, valamint az Ügyfél e-mail rendszerének vagy profiljának adatbiztonsága vagy működésbiztonsága tekintetében;
- (d) a Társaság által e-mailen történő üzenetküldés jogalapja alapvetően az Ügyfélszerződés teljesítése, jogszabályi kötelezettségek teljesítése, illetve jogos érdek;
- (e) az Ügyfél mindezekre figyelemmel, az Ügyfélszerződés aláírásával felhatalmazza a Társaságot arra, hogy az általa a fentiek szerint a Társaság felé megerősített e-mail címre üzeneteket küldjön.

- 10.2. A Társaság és az Ügyfél az egymásnak szóló értesítéseket, üzeneteket, valamint a Teljes Szerződéseket kötelesek írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni. Írásbelinek minősül az okirat vagy dokumentum, ha jogszabály ilyennek minősíti vagy a Teljes Szerződés alapján kifejezetten vagy egyébként írásbelinek minősül.
- 10.3. A telefonon vagy más, nem írásos formában kapott közlés visszaigazolása esetén a másik fél haladéktalanul köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.
- 10.4. A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az elektronikus kommunikációs eszközök – különösen telefon, számítógépes hálózatok, e-mail – használata során tévedések, félreértések, az eszköz jellegéből adódó egyéb hibák és visszaélések kockázata fokozottabb, mint a közvetlen írásbeli kommunikáció során.
- 10.5. A Társaság fenntartja magának azt a jogot, hogy biztonsági okokból a telefonon, illetve elektronikus úton beérkezett rendelkezést a saját belátása szerint visszautasítsa és ezzel kapcsolatban a Társaság felelősségét kizárja. A visszautasításról az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni kell.
- 10.6. A Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta a Társaság értesítésében foglaltakat, ha arra az Ügyfél részéről a kézhezvételtől számított 15 (tizenöt) napon belül nem érkezett írásbeli észrevétel vagy kifogás a Társasághoz.

11. Értesítések és kézbesítés

- 11.1. A Társaság az Ügyfél részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél megadott a részére. Ilyen cím hiányában a Társaság jogosult az Ügyfél Társaság által ismert címére küldeni az iratokat. A Társaság nem felel azért, ha az Ügyfél által megadott név, cím, vagy a kézbesítés szempontjából jelentős egyéb adat pontatlansága, megváltozása miatt vagy más, a Társaságon kívülálló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból adódó többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és azonnal esedékessé válnak.
- 11.2. A Társaság által az Ügyfél részére küldött iratok, értesítések elküldését megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolata, vagy egy aláírt példánya a Társaság birtokában van és az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék, feladóvevény, tértivevény vagy a Társaság által e célból vezetett nyilvántartás igazolja, illetve a küldemény postai szolgáltató általi átvétele igazolható módon megtörtént. A Társaság az Ügyfélnek szóló küldeményeket nem köteles ajánlottan, tértivevénnyel postára adni.
- 11.3. Amennyiben az Ügyfél a Társaságot ennek ellenkezőjéről nem tájékoztatja, a Társaság által az Ügyfeleknek küldött írásbeli értesítéseket
- 11.3.1. belföldi cím esetén a postára adást követő 5. (ötödik),
- 11.3.2. európai cím esetén a postára adást követő 10. (tizedik),

11.3.3. Európán kívüli cím esetén a postára adást követő 20. (huszadik)

nap elteltével a Társaság úgy tekinti, hogy az adott értesítés az Ügyfél részére kézbesítésre került. Tértivevényes küldemény esetén az átvétel időpontja a tértivevény alapján állapítható meg. Az Ügyfél által megadott címre tértivevényes levél útján megküldött küldeményeket a Társaság a kézbesítés megkísérlésének időpontjával kézbesítettnek tekinti abban az esetben is, ha azok „cím nem azonosítható”, „címezett ismeretlen”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „kézbesítés akadályozott”, „elköltözött” vagy egyéb hasonló jelzéssel érkeztek vissza.

11.4. A Társaság az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben történő kifüggesztés útján Hirdetmény formájában is értesítheti Ügyfeleket abban az esetben, ha az értesítésben foglaltak az Ügyfelek széles körét érintik. Az ilyen értesítéseket azon a munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, amely napot megelőző munkanapon az üzleti órák alatt a kifüggesztés megtörtént.

11.5. A Társaság részére szóló írásbeli küldeményeket arra a címre kell küldeni, ahol az Ügyféllel a Teljes Szerződést megkötötte, vagy amit a Társaság erre a célra megadott az Ügyfél részére és a Társaság által megjelölt személy részre. Az írásbeli küldemények Társasághoz történt megérkezésének időpontját a tértivevény, vagy átvételi igazolás, ezek hiányában a Társaság nyilvántartása igazolja. A Társaság az Ügyfél kérésére egyedi esetekben igazolást ad a küldemény átvételéről. Az átvétel igazolásának minősül, ha a küldemény másolatát a Társaság az erre rendszeresített bélyegzőlenyomatával és aláírásával látja el.

11.6. Kézbesítési időpontok e-mail üzenet küldése esetén

- (a) Az Ügyfél által a Társaság részére küldött e-mail üzenet esetén a Társaság általi kézhezvétel időpontja, az üzenet Társaság által az Ügyféllel írásban közölt e-mail címére történő beérkezésnek a Társaság saját e-mail rendszere szerint visszaigazolt időpontja.
- (b) A Társaság által az Ügyfél részére küldött e-mail üzenet esetén az Ügyfél általi kézhezvétel időpontja, a Társaság saját e-mail rendszere szerint visszaigazolt azon időpont, amely alapján az üzenetnek az Ügyfél által a Társaság felé megerősített e-mail címre történő küldése eredményesen (üzenetküldési hiba vagy rendszerhiba üzenet visszajelzése nélkül) megtörtént.

12. Hirdetmény

12.1. Az Ügyfél a Társaság által nyújtott szolgáltatásokért kamatot, jutalékot, kezelési költséget, illetve egyéb díjat (továbbiakban együttesen: **Szolgáltatási Díjtétel**) köteles fizetni, amelyeknek a mértékét a mindenkor hatályos, vonatkozó Hirdetmény, illetve a Teljes Szerződés tartalmazza. A Hirdetmény tartalmazza továbbá az egyes szolgáltatások nyújtásának egyéb speciális feltételeit. A Hirdetményben közzétett Szolgáltatási Díjtételre, valamint az egyéb speciális feltételekre vonatkozó kondíciók meghatározása és módosítása, új Szolgáltatási Díjtétel fajta bevezetése – az Üzletszabályzat 12.

pontjának és a Hpt. 279. § (13) – (15) bekezdéseinek figyelembevételével mellett – a Társaság kizárólagos joga.

12.2. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy meghatározott Ügyfelek vagy szolgáltatások esetében az Üzletszabályzatban, ÁSZF-ekben és a Hirdetményben közzétett kondícióktól eltérő egyedi feltételekkel nyújtsa szolgáltatásait. E feltételek meghatározása és megváltoztatása a Társaság kizárólagos joga. Az Ügyfél nem követelheti, hogy számára a Társaság az adott szolgáltatást a Hirdetményben meghatározottaktól különböző feltételekkel nyújtsa, továbbá, hogy a Társaság térítse meg számára a Hirdetmény szerint és egy esetlegesen kedvezőbb feltételek mellett nyújtott, ugyanazon szolgáltatás Szolgáltatási Díjtétele közötti különbséget.

12.3. A szolgáltatás nyújtása során felmerült egyéb költségek, különösen a postaköltségek, az esetleges hatósági eljárás költségei és illetékek az Ügyfelet terhelik. Az Ügyfél a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban köteles a Társaság felszólítása alapján haladéktalanul megfizetni a Társaság számára mindazon költségnövekedés összegét, amely a Társaságnál bármely jogszabály vagy egyéb rendelkezés hatálybalépése, változása vagy ezek értelmezésében bekövetkezett változás következtében merül el. Az Ügyfél továbbá köteles a Társaság kérésére időről-időre megtéríteni a Társaság mindazon igazolt költségét, amely a szolgáltatás alapján a Társaságot megillető jog érvényesítésével és fenntartásával, vagy ezek megkísérlésével kapcsolatban, illetőleg a Teljes Szerződés módosításával, kiegészítésével és az azzal kapcsolatban adott esetleges lemondással, hozzájárulással kapcsolatban merült fel.

12.4. Az egyes szolgáltatások Szolgáltatási Díjtételének mértékét elsősorban az Ügyfélszerződés tartalmazza. Olyan Szolgáltatás tekintetében, amelyről, illetve amelyek díjazásáról az Ügyfélszerződés nem rendelkezik, a Társaság Hirdetménye az irányadó.

12.5. A Szolgáltatási Díjtétel megfizetése – amennyiben az Ügyfélszerződés, a vonatkozó ÁSZF vagy a Hirdetmény másként nem rendelkezik – a Teljes Szerződésben meghatározott zárlati elszámoláskor, illetve a Teljes Szerződés megszűnésekor esedékes.

12.6. A Szolgáltatási Díjtétel Ügyfél általi megfizetése – ellenkező kikötés hiányában – a Szolgáltatás nyújtásának feltétele. Ennek hiányában a Társaság jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni, illetve, ha azt már megkezdte, a Szolgáltatási Díjtétel megfizetéséig jogosult felfüggeszteni.

12.7. Az Ügyfél által a Társaság részére fizetendő kamatokat, és az időtartamhoz kötött díjakat - eltérő rendelkezés hiányában - naptári napokra a következő képlet alapján kell kiszámítani:

tőke összege x kamatláb x naptári napok száma

360

- 12.8. A szolgáltatások általában általános forgalmi adó (a továbbiakban: ÁFA) mentesek. Amennyiben az adott szolgáltatás nyújtása ÁFA-köteles, a díjazás az ÁFA-t is tartalmazza.

13. A fizetések teljesítése

- 13.1. A szolgáltatás alapján történő fizetések pénzneme magyar forint. A Társaság és az Ügyfél is köteles minden fizetést magyar forintban teljesíteni.
- 13.2. A fizetések teljesítésének a helye a Társaság és az Ügyfél kapcsolatában a Társaságnak az a szervezeti egysége, ahol az Ügyfél szerződést kötött vagy ahol részére a szolgáltatást a Társaság nyújtja.
- 13.3. A Társaság javára bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az összeget jóváírták a Társaság által megadott bankszámlán.
- 13.4. Készpénzben teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a készpénzt a postai úton történő bankszámla fizetés esetén, a postán befizették.
- 13.5. Az Ügyfél javára bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyiken az összeget az Ügyfél bankszámláján jóváírták.
- 13.6. Amennyiben az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó bármely Teljes Szerződés „munkanap”-ot említ, ez azokat a napokat jelenti, amikor a Társaság üzletvitel céljából nyitva tart. A megjelölés nélküli „nap” pedig naptári napot jelent.
- 13.7. Ha a fizetés teljesítésének esedékességi időpontja munkaszüneti napra esik, bármely fizetési kötelezettség az azt követő első munkanapon válik esedékessé.
- 13.8. Az Ügyfél köteles intézkedni a Társasággal szemben őt terhelő, esedékessé vált fizetési kötelezettségek megfelelő időben történő teljesítése érdekében. Ha bármely, a Teljes Szerződés alapján az Ügyfél által fizetendő összeg nem kerül az esedékesség időpontjában megfizetésre, az Ügyfél köteles késedelmi kamatot fizetni a meg nem fizetett összeg után, az esedékességtől a tényleges megfizetésig terjedő időszakra. A késedelmi kamat mértéke – a Társaság és az Ügyfél eltérő megállapodása, vagy jogszabály kötelező speciális előírása hiányában – a mindenkor hatályos jogszabály alapján megállapított, általános késedelmi kamatmérték. Az Ügyfél köteles továbbá haladéktalanul megtéríteni mindazon Társaságot ért kárt, illetve a Társaság által megfizetett költségeket, melyek az Ügyféllel szembeni követelése érvényesítéséből erednek.
- 13.9. A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél a Teljes Szerződés alapján fizetendő összegeket köteles beszámításra, adófizetésre vagy bármilyen viszontkövetelésre alapított levonás nélkül megfizetni, kivéve, ha az Ügyfelet jogszabály vagy hatósági rendelkezés kötelezi az ilyen levonásra. Ha az Ügyfél által a Teljes Szerződés szerint fizetett vagy fizetendő bármely összegből történő levonás kötelező, akkor az Ügyfél köteles a Társaság részére egy olyan további összeget megfizetni, amellyel együtt a Társaság összesen akkora nettó összeghez jut, mintha e kötelező levonásra nem került volna sor.

14. A Társaság felelőssége

- 14.1. Ahol a Teljes Szerződésben a Társaság a felelősségét kizárja, az úgy értelmezendő, hogy
- 14.1.1. a felelősség kizárása nem vonatkozik a Társaság által szándékosan okozott szerződésszegésre, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésre, valamint
- 14.1.2. ha a Társaság ilyen szerződésszegése bizonyítottan hozzájárult a kár bekövetkezéséhez, vagy ha a Társaság bizonyítottan elmulasztotta kárenyhítési kötelezettsége teljesítését, úgy felelőssége a bizonyított arányban fennáll.
- 14.2. Amennyiben a Teljes Szerződés vagy jogszabály a Társaság felelősségét nem zárja ki vagy korlátozza – ez utóbbi esetben a korlátozás figyelembevételével – a Társaság köteles megtéríteni az Ügyfélnek a Teljes Szerződés megszegésével okozott kárát ide nem értve, az Ügyfél vagyonában keletkezett egyéb károkat, illetve elmaradt vagyoni előnyt.
- 14.3. A Társaság nem felelős azokért a károkért, amelyeket a Társaság ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozott és nem volt elvárható, hogy a Társaság a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. A Társaság ennek keretében - többek között - nem felel az olyan károkért, amelyek:
- 14.3.1. természeti katasztrófa, háború, hadiállapot, szükséghelyzet, veszélyhelyzet, terrorista cselekmények, járvány, járványügyi intézkedések, energetikai korlátozások vagy akadályok következtében keletkeznek;
- 14.3.2. kötelező érvényű jogi szabályozás következtében keletkeznek;
- 14.3.3. akár belföldi akár külföldi általános hatályú hatósági rendelkezésből (ideértve, de nem kizárólagosan a felügyeleti szervek rendelkezéseit is), pénzeszközökre vonatkozó korlátozásból, pénzügyi vagy kereskedelmi platformok összeomlásából vagy elérhetetlenné válásából, a Társaság betéteinek befagyasztásából keletkeznek;
- 14.3.4. szükséges hatósági vagy bármilyen egyéb felhatalmazás, engedély vagy egyéb szükséges dokumentum megtagadása vagy késedelmes megadása, illetve hiánya, illetve a Társaság refinanszírozásában felmerülő forráshiány folytán következnek be (amennyiben nem a Társaságnak felróható okból következik be);
- 14.3.5. államcsőd okán vagy előre nem látható és elkerülhetetlen események következtében keletkeznek;
- 14.3.6. a 14.3.1.-14.3.5. pontokban foglaltakon túlmenően egyéb, a Társaság érdekkörén kívül eső vis maior körülményekből adódnak, amelyeknek az elhárítására vagy befolyásolására a Társaságnak nincs lehetősége; vagy
- 14.3.7. az Ügyfél érdek- vagy hatókörében bekövetkezett események következtében jelentkeznek, vagy abból származnak, hogy az Ügyfél nem tartotta be vagy késedelmesen teljesítette a Teljes Szerződés rendelkezéseit.

- 14.4. Az Ügyfél és a Társaság az általában elvárható módon köteles a kár megelőzése, elhárítása és a kárenyhítés érdekében haladéktalanul eljárni és a másik felet ezzel kapcsolatban értesíteni. A Társaság nem köteles megtéríteni azt a kárt, amely amiatt keletkezett, hogy az Ügyfél a kár megelőzésével, elhárításával, a kárenyhítéssel kapcsolatos, valamint az ezen kötelezettségeivel összefüggő tájékoztatási és együttműködési kötelezettségét felróható módon megszegte.
- 14.5. Nem felel a Társaság az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha a teljesítést az Ügyfél és a harmadik személy közötti jogvita, vagy harmadik személy felróható magatartása vagy az elszámolást végző fél akadályozza.
- 14.6. A Társaság nem felel az olyan hamis vagy hamisított rendelkezés teljesítésének következményeiért, amelynek a hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos ellenőrzéssel sem lehetett felismerni.
- 14.7. A Társaság csak szándékossága és súlyos gondatlansága esetén felelős azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Ügyfél megtéveszti, vagy tévedésben tartja jogi státusza illetve cselekvőképessége tekintetében, vagy nem tájékoztatja kellő időben írásban a cselekvőképességében időközben beállott változásokról.

15. Panaszok kezelése, jogorvoslati lehetőségek

- 15.1. A Társaság Panaszkezelési Szabályzattal rendelkezik, amely elérhető a Társaság ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és a Társaság honlapján is. Az Ügyfél (ideértve az Ügyfél képviseletében eljáró személyeket is) a panaszát az alábbi módokon juttathatja el a Társasághoz:
- 15.1.1. Személyesen (szóban, írásban)
 - 15.1.2. Társaság ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben
 - 15.1.3. kapcsolattartók, központi értékesítési területek munkatársainál
 - 15.1.4. Telefonon a Társaság hívószámán (+36 (1) 550-1832) (hétfő-péntek: (8:00-18:00 óráig):
 - 15.1.5. Elektronikus levélben (e-mail): info@kth.hu

A Társaság az Ügyfelek biztonsága érdekében e-mailben kizárólag üzleti titkot nem tartalmazó, általános választ küld, ezért az Ügyfél e-mailen megküldött panaszára a Társaság a bejelentett levelezési címére postai úton küldi meg az üzleti titkot tartalmazó írásbeli válaszát.

- 15.2. A Társaság a személyesen vagy a telefonon keresztül közölt szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja, és szükség esetén orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Társaság azonnali intézkedését, illetve válaszát az Ügyfél nem fogadja el, úgy a Társaság a szóbeli panaszról és az azzal kapcsolatos

álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel és a személyesen közölt panasz esetén a panaszt közlő személynek átadja. Telefonon közölt panasz esetén – amennyiben a Társaság által lefolytatott belső vizsgálat eredményeként indokoltnak tekinti – a Társaság a panasz leírását, írásbeli indokolt válaszával egyidejűleg megküldi a panaszt közlő Ügyfélnek, mely esetben a Társaság a szóbeli panasz kezelésére az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

15.3. A panasz telefonon folytatott kezelése esetén a Társaság és a panaszt közlő Ügyfél közötti telefonos kommunikációt a Társaság hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi, amennyiben az Ügyfél azonosítását követően hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy a panasztevő a Társaság Ügyfelének minősül. A panaszt közlő Ügyfél kérésére a Társaság biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet. A Társaság az Ügyfél kérésének megfelelően huszonöt napon belül rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát. A panaszt és az arra adott választ a Társaság öt évig őrzi meg.

15.4. A Társaság az írásban benyújtott panaszt, annak a Társasághoz történt beérkezésétől számított harminc napon, belül kivizsgálja, érdemben elbírálja és ennek eredményéről az Ügyfél részére indokolással ellátott írásbeli értesítést küld. A Társaság a panasz kivizsgálásáért az Ügyféllel szemben külön díjat nem számít fel.

15.5. Ha az Ügyfél a korábban előterjesztett, a Társaság által elutasított panaszával azonos tartalommal ismételt panaszt nyújt be, és a Társaság a kivizsgálás nyomán a korábbi álláspontját fenntartja, a válaszadási kötelezettségét a korábbi panaszra adott válaszlevélre hivatkozással, valamint a panasz elutasítása esetén nyújtandó tájékoztatás megadásával is teljesítheti.

15.6. További jogorvoslati lehetőségek.

15.6.1. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az Ügyfél a következő jogorvoslati lehetőségekkel élhet fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén:

- Bírósági keresettel az illetékes bírósághoz.

15.7. A Társaság a beérkezett ügyfélpanaszokról, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről elektronikus nyilvántartást vezet.

15.8. A Társaság a honlapján közzétett tájékoztató útján ad az adósságrendezési eljárás hatálya alatt álló Ügyfeleknek tájékoztatást az adósságrendezési eljárás részletes szabályairól, így különösen az adósságrendezési eljárásba vonható vagyronról, bevételekről és tartozásokról, valamint az adósságrendezés kezdeményezésének feltételeiről és joghatásairól.

16. Igénylés és hitelbírálat

- 16.1. A Társaság Egyéb Hitelezési szolgáltatásokat az Ügyfél kérelmére egyedi hitelbírálat keretében, saját mérlegelésen alapuló belátása és saját feltételei szerint meghozott döntése alapján nyújt. A hitelbírálat során a Társaság a vonatkozó jogszabályok és belső szabályzatai alapján jár el. A Társaságot szerződéskötési kötelezettség semmilyen körülmények között nem terheli.
- 16.2. Egyéb Hitelezés a Társaság által rendszeresített és megfelelően kitöltött hitelkérelmi adatlap benyújtásával igényelhető, amelyhez mellékelni kell a Társaság által előírt igazolásokat, szerződéseket, információkat és egyéb dokumentumokat.
- 16.3. A Társaság jogosult az Ügyfél hitelképességét, törlesztési képességét, az ügylet finanszírozási megfelelőségét, a felajánlott biztosítékok fedezeti értékét, érvényesíthetőségét (végrehajthatóságát) és egyéb releváns feltételeket megvizsgálni. A szükséges igazolásokat és információkat az Ügyfél köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani a Társaság által megkívánt formában, illetve felületen. A Társaság – a jogszabályok keretein belül – az Ügyfél hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait maga határozza meg és azokat módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás ésszerű és szükséges. A Társaság a hitelbírálat során jogosult a 21. pont szerinti központi hitelinformációs rendszerből származó adatokat is felhasználni. A kért adatok, információk, iratok és okmányok rendelkezésre bocsátása tekintetében az Ügyfél köteles a 8. pontban leírtak szerint eljárni.
- 16.4. A Társaság az Ügyfél hitelképességének az átadott adatok és információk, az elvégzett adóminősítés, ügyletminősítés és fedezetminősítés alapján, szabad mérlegelése szerint és indokolási kötelezettség nélkül dönt az Ügyfél adott szolgáltatásra vonatkozó kérelmének jóváhagyásáról vagy visszautasításáról. A Társaság a jóváhagyásában az Ügyfél által az adott szolgáltatással kapcsolatban igényelt összegnél alacsonyabb összeget, illetve eltérő feltételeket is megállapíthat. Ha az Ügyfél a Társaság által meghatározott követelményeknek nem felel meg, a Társaság a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja. A Társaság az Ügyfél hitelkérelme alapján, annak benyújtását követően, adós és fedezetminősítés alapján hozza meg az Ügyfél hitelkérelmének jóváhagyására vonatkozó döntését, azonban jogosult azt indokolás nélkül, a Társaság működése körében felmerülő bármilyen okból elutasítani.

17. Az Ügyfélszerződés létrejötte, folyósítás feltételei

- 17.1. Az Ügyfélszerződés megkötésére kizárólag személyesen, a Társaság ügyfélszolgálati nyitvatartása alatt kerülhet sor. Az Ügyfélszerződés megkötésére a Társaság székhelyén vagy kijelölt fióktelepén, illetve a Társaság által az Ügyfelek számára meghatározott és választási lehetőség esetén az Ügyfél által időpont-foglalással kiválasztott egyéb helyszínen – így például szerződéskötésre kijelölt TOURINFORM iroda – történhet. A szerződéskötés során (i) a Társaságot meghatalmazott munkavállalók is képviselhetik, (ii)

az Ügyfelet a Társaság által meghatározott formátumú meghatalmazással eljáró meghatalmazott(ak) is képviselheti(k), mely személy(ek) azonosítása a meghatalmazásban megjelölt személyazonosító okmány(ok) alapján történik, a szerződéskötést megelőzően. Tanúzás esetén az Ügyfélszerződés adott szerződő fél általi aláírása keltezéssel ellátva, a jelenlévő tanúk előtt történik.

17.2. Az Ügyfélszerződéssel kapcsolatos ügyintézés helye alapvetően a Társaság székhelye, illetve az Ügyféllel történt előzetes egyeztetés alapján az Ügyfélszerződés megkötésének helyszíne. A Társaság az Ügyfelek tájékoztatása mellett jogosult egyes szolgáltatás típusok kezelésére, illetve Ügyfélszerződéssel kapcsolatos ügyintézésre, meghatározott fióktelep vagy egyéb helyszínek (például kijelölt TOURINFORM irodák) kijelölésére.

17.3. Az Ügyfélszerződés – eltérő rendelkezés hiányában – azon a napon lép hatályba, amely napon az egyedi Ügyfélszerződést a Társaság és az Ügyfél cégszerűen, illetve a többi fél (pl. adós, kezes, zálogkötelezett) valamint – amennyiben szükséges – két tanú aláírták, illetve amely napon valamennyi szerződésbe foglalt érvényességi feltétel teljesül (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: harmadik személy vagy hatóság hozzájárulásának, illetőleg jóváhagyásának megadását). A Társaság kikötheti az Ügyfélszerződés közokiratba foglalását.

17.4. A Társaság az Ügyfélszerződés aláírását követően is megtagadhatja a kölcsön folyósítását, ha időközben az Ügyfél vagy a Társaság körülményeiben vagy a 18.1. pont szerinti Biztosíték értékében, illetve érvényesíthetőségében olyan lényeges változás következett be, amely miatt az Ügyfélszerződés teljesítése el nem várható, az Ügyfél felszólítás ellenére nem ad megfelelő Biztosítékot, illetve azonnali hatályú felmondásnak van helye. A Társaságot ez a jog abban az esetben is megilleti, ha az adott Ügyfélszerződés a Társaság által az adott típusú szolgáltatások nyújtására saját hatáskörben megállapított belső eljárásrend vagy egyéb utasítás bármilyen formában történt megsértésével jött létre.

18. Biztosítékok

18.1. Az Ügyfél a Biztosítékokra irányadó rendelkezések körében a Társaság felhívására köteles felhatalmazni a Társaságot, hogy az az Ügyfél valamennyi hitelintézet által vezetett valamennyi pénzforgalmi, illetve azon számlái tekintetében, amelyekkel szemben azonnali beszedési megbízás benyújtásának van helye, a Teljes Szerződésből eredő, az Ügyfél által meg nem fizetett esedékes követelését azonnali beszedési megbízás benyújtásával elégítse ki.

19. Ügyfél által kezdeményezett szerződésmódosítás

19.1. Az Ügyfél jogosult írásban kezdeményezni a szolgáltatásra vonatkozó kondíciók vagy az Ügyfélszerződésben meghatározott Biztosítékokra vonatkozó, illetve egyéb rendelkezések módosítását. A kezdeményezés elfogadása a Társaság kizárólagos joga. A

Társaság a módosítást újabb hitelképességi és fedezetértékelési vizsgálatok elvégzéséhez, illetve ezek eredményéhez kötheti.

20. Adatvédelem és adatkezelés

- 20.1. A Társaság a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, a Hpt. és az adott szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyéb jogszabály(ok) rendelkezései szerint az Ügyfélnek a Társasághoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes és hiteladatait a Társaság által nyújtott szolgáltatás jellegétől függően nyilvántartja, kezeli, feldolgozza. Ezeket az adatokat a Társaság a Teljes Szerződés jellegétől függően jogosult felhasználni kockázatelemzési és mérséklési célokra, továbbá az Ügyféllel történő elszámolás céljából, valamint a Teljes Szerződésben az Ügyfél részéről felmerülő kötelezettségek és jogosultságok igazolására, illetve marketing célokra.
- 20.2. Jogi személynek és egyéb szervezetnek minősülő Ügyfél kizárólag olyan, vele kapcsolatban álló természetes személyek adatait adja át a Társaságnak, amelyek erről tudomással bírnak és az adataik átadásához a hozzájárulásukat az Ügyfélnek megadták vagy arra az Ügyfél jogszabály alapján (például az Ügyfél jogos érdekében) egyébként jogosult. A természetes személyek tájékoztatásáért és hozzájárulásuk megszerzéséért az Ügyfél felelős. A Társaság ily módon jogosulttá válik ezen természetes személyek szigorúan foglalkozással összefüggő adatainak kezelésére és továbbítására, ideértve különösen az érintett nevét, nyelvismeretét, beosztását, munkahelyi címét, munkahelyi telefonszámát és e-mail címét, munkakörét és munkahelyi hatáskörét, aláírási jogosultságait. Az Ügyfél vállalja, hogy a Társaságot mindennemű ebből eredő esetleges követeléssel szemben kártalanítja.
- 20.3. A Társaság a Teljes Szerződés megszűnése után 10 (tíz) évig az Ügyfélnek a szerződési ajánlattal és a Teljes Szerződéssel kapcsolatos személyes és hiteladatait marketing célokra, illetve amennyiben a későbbiekben az Ügyfél hitel- vagy hitel jellegű szerződést köt a Társasággal, kockázatértékelési célból nyilvántartja és kezeli a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartásával.
- 20.4. Amennyiben az Ügyfél a Társaság által felajánlott, harmadik személyek által, vagy azok közreműködésével nyújtott szolgáltatásokat vesz igénybe, úgy a Társaság ezen szolgáltatásoknak az Ügyfél részére történő biztosításához, illetőleg a Társaság és a harmadik személy, továbbá az Ügyfél és a harmadik személy közötti elszámoláshoz szükséges minden információt a Társaság a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jogosan továbbíthat ennek a harmadik személynek, és a harmadik személlyel szembeni elszámolás céljaira az ehhez szükséges adatokat. Az Ügyfél az Ügyfélszerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság az Ügyféllel kötött Szerződésekből fakadó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogosultságának gyakorlásához rendszeresen szakértő harmadik személyek közreműködését vegye

igénybe. A Hpt. rendelkezései szerint ezen harmadik személyeknek történő, és üzletitoknak minősülő adatok átadása nem jelenti az üzleti titok megsértését.

20.5. A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az Info tv. és a GDPR rendelkezéseinek megfelelően - jogszabályban meghatározott esetekben és kivételekkel - tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, betekinthez a jogszabályban meghatározott hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba, az abban foglaltakról feljegyzést készíthet és kivonatot kérhet, kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, illetve tiltakozhat azok kezelése ellen, jogsérelem esetén bírósághoz, illetve a jogszabályban meghatározott hatósághoz fordulhat, valamint kártérítést követelhet. A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet továbbá arról, hogy adatai kezelése jogszabályi felhatalmazáson, illetőleg az Ügyfélnek az Info tv., a Hpt. és a Ptk. szerinti személyes hozzájárulásán alapul.

21. Központi hitelinformációs rendszer, Jövedeleminformációs Rendszer

21.1. A Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos szabályok

A KHR tv. alapján nyilvántartott vállalkozások és természetes személyek vonatkozásában a Társaság a vállalkozással a kötött hitelszerződéssel összefüggésben a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása, az adósok és a referenciaadatszolgáltatók – többek között a pénzügyi intézmények – biztonságának érdekében a KHR tv. mellékletében meghatározott, az alábbiakban részletezett adatokat adja át a Központi Hitelinformációs Rendszert (a továbbiakban: **KHR**) kezelő pénzügyi vállalkozás, a **BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság** részére. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHR-be történő adattovábbítás céljából kizárólag a referenciaadat-szolgáltató által átadott referenciaadatot veheti át, és a KHR-ből kizárólag az általa kezelt referenciaadatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatónak. Az adatkérési igényben megjelölt nyilvántartott személyre vonatkozó referenciaadatokon kívül a KHR-ből a referenciaadat-szolgáltató részére egyéb adat nem adható át. A KHR adatkezelése automatizált módon történik. Az átadott adatok a KHR tv.-ben meghatározott célra, pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához vagy a vállalkozás által bármely referencia adatszolgáltatónál kezdeményezhető tájékoztatás megadásának céljára használhatóak fel.

21.2. A KHR tv. szerinti vállalkozásokra – ideértve az egyéni vállalkozót is – vonatkozó adatátadás szabályai

A Társaság a hitelszerződés megkötését követően a KHR tv. 5. § (2) bekezdés b) pontja alapján az alábbi referenciaadatokat adja át a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére:

- azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám,
- egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, adószám,

- az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; szerződés megszűnésének módja; a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

21.3. Adatszolgáltatás harminc napon túli tartozásról

A Társaság a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a KHR tv. 14. §-a alapján átadja annak a vállalkozásnak az alábbi referenciaadatait, amely az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben (hitelszerződés) vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt:

- azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, adószám,
- az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; a szerződés megszűnésének módja; a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a KHR tv. 14. §-ában meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja; a KHR tv. 14. §-ában meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja; a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés; előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme; fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

21.4. Adatszolgáltatás készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kapcsolatosan bekövetkezett eseményről

A KHR-t működtető pénzügyi vállalkozás részére a KHR tv. 14/A. §-a alapján a Társaság átadja annak a vállalkozásnak alábbi referenciaadatait, amely készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a referenciaadat-szolgáltató felmondta vagy felfüggesztette.

- azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, adószám;
- készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésre vonatkozó adatok: a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontja; perre utaló megjegyzés.

21.5. Adatszolgáltatás sorba állított követelésről a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a KHR tv. 14/B. §-a alapján a Társaság átadja annak a vállalkozásnak az alábbi referenciaadatait, amelynek fizetési számlájával szemben – fedezethiány miatt – harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, egymillió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tart nyilván.

- azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, adószám;
- azon fizetési (pénzforgalmi) számlákkal kapcsolatos adatok, amelyeken sorba állított követeléseket tartottak nyilván: a fizetési (pénzforgalmi) számla vezetésére vonatkozó szerződés azonosítója (száma); a sorba állított követelések összege és devizaneme; a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja; perre utaló megjegyzés.

21.6. Adatkezelés határideje

A KHR-t működtető pénzügyi vállalkozás a referencia-adatokat a KHR tv. 8. § (2) bekezdésében meghatározott időponttól számított 5 évig kezeli. Az 5 év letelte után a KHR-t működtető pénzügyi vállalkozás a referencia-adatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

21.7. A Társaság adatátadásának időpontja

A KHR tv.-ben foglalt feltételek fennállása esetén a Társaság – az ügyfélvédelmi szabályok figyelembevételével – öt munkanapon belül köteles az általa kezelt referencia-adatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni. A határidő számításának kezdetét a KHR tv. 6. § (3) bekezdése tartalmazza. A Társaság a már átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosult adatot a módosulásról való tudomásszerzést követő öt munkanapon belül írásban adja át a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére. A Társaság a tárgyhót követő ötödik munkanapig adja át a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó referenciaadatot. Amennyiben a nyilvántartott vállalkozás a hitelszerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, a Társaság az előtörlesztést követő öt munkanapon belül átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a következő adatokat: az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme.

21.8. A Jövedeleminformációs Rendszer (JIR)

Az adószámmal rendelkező magánszemély és egyéni vállalkozó Ügyfelek a JIR-en keresztül kötelesek a jövedelmi adataikat a Társaság részére, a Társaságtól igényelt hitelkonstrukcióhoz megadni.

A JIR rendszer működtetője a Magyar Nemzeti Bank felügyeletével a BISZ Zrt. és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal.

A jelen pontban meghatározott Ügyfelek az elektronikus keresetkimutatásuk a Társaság részére történő átadásának rendjét az Art. 131. § (24) bekezdése szabályozza. A JISZ

rendszeren keresztül átadásra kerülő adatok körét az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet határozza meg. Adószámmal rendelkező magánszemélyek és egyéni vállalkozók vonatkozásában a Társaság az Ügyféllel kötött hitelszerződéssel összefüggésben a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása, az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók – többek között a pénzügyi intézmények – biztonságának érdekében, az alábbiakban részletezett adatok kerülnek az Ügyfél kérésére alapján a Társaság részére átadásra:

- A JISZ rendszerből az adószámmal rendelkező magánszemély vagy egyéni vállalkozó ügyfél elektronikus keresetkimutatása, amely a NAV által lezárt utolsó időszaktól (a kérelem benyújtását megelőző második hónap) visszamenőleg 12 havi jövedelem információt tartalmazza.

22. Támogató, állami támogatás

22.1. Támogatóval kötött keretszerződés

A Társaság és a Támogató között 2025. szeptember 29. napján keretszerződés jött létre (a továbbiakban: **Keretszerződés**).

22.2. A Keretszerződés alapján a Támogató – a Társaság közreműködésével – a jelen Üzletszabályzatban foglalt részletes szabályok szerint, az adott KTH Turisztikai Hitelkonstrukcióra vonatkozó támogatásban részesíti a Társaság által finanszírozott azon Ügyfeleket, amelyek a KTH Turisztikai Hitelkonstrukciókra vonatkozó mindenkor hatályos Üzletszabályzatban, valamint a vonatkozó jogszabályokban és közjogi szervezetszabályozó eszközökben foglalt feltételekkel és a feltételeknek megfelelésük alapján hitelt vagy kölcsönt vesznek fel.

22.3. Az Ügyfelek a támogatást a mindenkor hatályos Üzletszabályzat rendelkezései alapján, az adott KTH Turisztikai Hitelkonstrukcióra vonatkozó Igénylési Lap kitöltésével, és a költségvetési forrású állami támogatás igénybevételéhez szükséges, mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő nyilatkozatok csatolásával igénylik.

22.4. A támogatási jogviszony a Támogató és az Ügyfél között, a támogatási igény Támogató általi elfogadásával, a Társaság és az Ügyfél által megkötött hitel-, vagy kölcsönszerződés hatálybalépésének napjára visszamenőleges hatállyal jön létre. A támogatási jogviszony alapján a Támogató a KTH Turisztikai Hitelkonstrukciók keretében az adott Turisztikai Hitelkonstrukcióra vonatkozó Üzletszabályzatban meghatározott mértékű, a KTH Turisztikai Hitelkonstrukciók jellegétől függő támogatást biztosít az Ügyfél részére a rendelkezésére álló költségvetési forrás erejéig. A Támogató a Társaság által megküldött, a Keretszerződés 1. számú melléklete szerinti adattartalommal elkészített adatlap alapján előkészíti, kiadja, és az Ügyfél nevére, székhelyére és a támogatások elméleti maximális összegére vonatkozó adattartalommal a Kormány honlapján (www.kormany.hu) közzéteszi a támogatásokat tartalmazó csoportos támogatói

okiratokat. A Támogató a Támogatói Okirat kiállításáról tájékoztatást küld a Társaság részére.

22.5. Az Ügyfél által igényelt KTH Turisztikai Hitelkonstrukcióhoz a Kormány kamattámogatást biztosít, amely támogatás - az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. cikk (1) bekezdése szerinti állami támogatásnak minősül, és az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. és 108. cikkének a csekély összegű támogatásokra való alkalmazásáról szóló 2023. december 13-i (EU) 2023/2831 bizottsági rendelet (továbbiakban: általános de minimis rendelet) szerinti általános csekély összegű támogatásként kerül biztosításra.

22.6. Az Ügyfél és a vele egy és ugyanazon vállalkozásnak¹ minősülő vállalkozások részére az általános de minimis rendelet hatálya alá tartozó, Magyarországon odaítélt általános csekély összegű támogatás bruttó támogatástartalma² bármely három év során nem haladhatja meg a 300.000 eurónak megfelelő forintösszeget, figyelembe véve az általános de minimis rendelet 3. cikkének (8) és (9) bekezdését is, amelyek fúzió, felvásárlás és szétválás esetére tartalmaznak további rendelkezéseket.

22.7. Az Ügyfélnek az általános de minimis rendelet 7. cikkének (4) bekezdése figyelembevételével – az ott meghatározott feltételek teljesítésének megállapítására alkalmas módon – nyilatkoznia kell a részére a támogatás odaítélését megelőző három év (háromszor háromszázhatvanöt nap) során nyújtott csekély összegű támogatások támogatástartalmáról.

22.8. A Társaság az Ügyfélnek az általános de minimis rendelet 7. cikk (4) bekezdésével összhangban igazolást állít ki a támogatás összegéről bruttó támogatási egyenértékben kifejezve, és annak csekély összegű jellegéről, közvetlenül utalva az általános de minimis rendeletre.

22.9. Az általános de minimis rendelet 1. cikk (2) bekezdésében foglaltak kivételével nem lehet kedvezményezett az az Ügyfél, amely a támogatást az (EU) 2023/2831 bizottsági rendelet 1. cikk (1) bekezdésében meghatározott kivételek szerint használná fel.

22.10. Az általános csekély összegű támogatás, az (EU) 2023/2832 bizottsági rendelet alapján nyújtott támogatás kivételével, más csekély összegű támogatásokról szóló rendeletek alapján nyújtott csekély összegű támogatással 300.000 eurónak megfelelő forintösszegig halmozható.

22.11. Az általános csekély összegű támogatás halmozható azonos elszámolható költségek vonatkozásában vagy azonos kockázatfinanszírozási célú intézkedés vonatkozásában nyújtott állami támogatással, ha a halmozás következtében az odaítélt támogatások nem

¹ Az egy és ugyanazon vállalkozásnak az általános *de minimis* rendelet 2. cikk (2) bekezdése szerinti vállalkozások minősülnek.

² A bruttó támogatástartalom az általános *de minimis* rendelet 4. cikke alapján számolható ki.

lépik túl bármely csoportmentességi rendeletben vagy a Bizottság által elfogadott határozatban az egyes esetek meghatározott körülményeire vonatkozóan rögzített maximális intenzitást vagy összeget.

22.12. A támogatáshoz kapcsolódó iratokat az odaítélést – mely dátum egybeeshet a Társaság és az ügyfél közötti Ügyfélszerződés keletkezésének napjával – követő 10 évig meg kell őrizni, és a támogatást nyújtó ilyen irányú felhívása esetén a kedvezményezett köteles azokat bemutatni. A csekély összegű támogatási jogcímen nyújtott támogatásokról az Európai Bizottság kérésére 20 (húsz) munkanapon belül információt kell szolgáltatni.

22.13. Az Ügyfél által választott KTH Turisztikai Hitelkonstrukcióhoz kapcsolódó támogatások az alábbi szabályok szerint nyújthatók:

- egy hitelügylethez kapcsolódó kamattámogatás jogcíme általános csekély összegű támogatás lehet,
- Figyelemmel a 22.10. pontban írtakra, az általános csekély összegű támogatás más forrásból kapott általános csekély összegű támogatással, illetve (a közszolgáltatási de minimis támogatás kivételével) más csekély összegű támogatásokról szóló rendeletek alapján nyújtott csekély összegű támogatással 300.000 eurónak megfelelő forintösszegig halmozható. Ez azt jelenti, hogy a kamattámogatás esetében a támogatástartalom bele kell, hogy férjen a Kedvezményezett által a megelőző 3 (három) éves időszakban kapott egyéb csekély összegű támogatásokkal együttesen a 300.000 eurós értékhatarba. Amennyiben ez nem valósul meg, úgy az Ügyfél hiteligénye nem fogadható be, azaz hitelt nem kaphat és vele hitelszerződést kötni sem lehet a kamattámogatott hiteltermékekre.

23. Vegyes és záró rendelkezések

23.1. A Társaság bármely okirat, dokumentum, egyéb irat hiteles fordításaként, fordítás hitelesítéseként, valamint idegennyelvű hiteles másolatként a jogszabályban foglalt kivételektől eltekintve az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda által készített dokumentumot fogadja el.

23.2. Amennyiben akár a Társaság, akár az Ügyfél nem érvényesít vagy nem azonnal érvényesít valamely őt megillető jogot vagy azokat csak részben gyakorolja, ez nem jelenti azt, hogy akár a Társaság, akár az Ügyfél erről a jogáról lemondott volna. A Teljes Szerződés alapján a feleket megillető jogok kiegészítik mindazokat a jogokat, amelyek a feleket a jogszabályok rendelkezései értelmében megilletik.

23.3. Ha a Teljes Szerződés, annak valamely része jogellenes, a Társaság a Teljes Szerződés, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok által biztosított lehetőségeken belül a saját belátása szerint legmegfelelőbb módon, haladéktalanul megteszi a szükséges lépéseket a jogellenesség megszüntetése érdekében. Ha a Teljes Szerződés bármely rendelkezése jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan vagy azzá válik, az a többi rendelkezés

jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát nem befolyásolja és nem akadályozza, kivéve, ha a Teljes Szerződés az érvénytelen rész nélkül nem teljesíthető vagy nem került volna megkötésre.

24. Jogátruházás, engedményezés

24.1. A Teljes Szerződés alapján jogosult fél a másik fél előzetes írásbeli beleegyezése nélkül, de egyidejű értesítése mellett abban az esetben és annyiban ruházhatja át, illetőleg engedményezheti a Teljes Szerződés alapján őt megillető jogokat és követeléseket, ha és amennyiben az ilyen engedményezés, illetőleg átruházás a felekre vagy a felek jogviszonyára kötelezően alkalmazandó jogszabály, vagy egyedi szerződéses rendelkezés értelmében nem kizárt.

25. Jogvita

25.1. A Társaság és az Ügyfél között esetlegesen felmerült jogvitáikban az Üzletszabályzat rendelkezéseinek szem előtt tartásával a vita békés úton való rendezésére törekednek, amelynek keretében jogosultak valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezés kezdeményezésére is.

25.2. Amennyiben az előző pont szerinti eljárás nem vezetne eredményre, a Társaság és az Ügyfél a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint meghatározott hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz jogosultak fordulni.

Kisfaludy Turisztikai Hitelközpont Pénzügyi Szolgáltató Zrt.